

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR ONLINE E-LEARNING DIENSTEN**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de levering van online e-learning diensten, digitale cursussen en certificaten ("Diensten") via WOEMS.nl en WOEMS.com (MijnWoems), uitgevoerd door WOEMS ("wij", "ons", "onze"). Deze online e-learning academy wordt beheerd door WOEMS, gevestigd aan Wipstrikkerallee 173, 8025 AG Zwolle, Nederland. WOEMS is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72592664. Voor vragen kunt u contact opnemen via [info@woems.com](mailto:info@woems.com).

1.2 De Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor individueel gebruik, gericht op persoonlijke ontwikkeling en kennisverwerving. Gebruik voor commerciële doeleinden, groepsgebruik of door derden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WOEMS strikt verboden.

1.3 Door een bestelling te plaatsen, verklaart u akkoord te gaan met deze Voorwaarden. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 2. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling is geplaatst en de betaling succesvol is afgerond.

2.2 Na succesvolle betaling worden de Diensten direct beschikbaar gesteld via uw MijnWoems-account. Gebruik van de Dienst impliceert dat u akkoord gaat met de correcte levering ervan.

2.3 WOEMS behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren in geval van vermoedens van misbruik of overtreding van deze Voorwaarden.

2.4 Accounts zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden. Schending van deze regel kan leiden tot opschorting of beëindiging van de toegang tot de Diensten zonder restitutie.

### **Artikel 3. Prijzen en betaling**

3.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Betaling dient plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden. De bestelling wordt pas verwerkt na succesvolle betaling.

3.3 U bent verantwoordelijk voor correcte betalingsinformatie. Bij een mislukte betaling wordt de bestelling geannuleerd zonder verdere verplichtingen van WOEMS.

### **Artikel 4. Herroepingsrecht**

4.1 Bij de aanschaf van digitale producten en diensten, zoals e-learning cursussen, stemt u bij betaling in met directe levering. Conform artikel 6:230p lid e BW en de Richtlijn 2011/83/EU ziet u expliciet af van het herroepingsrecht, aangezien de levering van digitale inhoud direct plaatsvindt.

4.2 Door akkoord te gaan met deze voorwaarden en de bestelling te voltooien, erkent u dat u afziet van uw recht op ontbinding van de overeenkomst.

4.3 Vanwege de aard van digitale producten is annuleren, retourneren of ruilen na levering niet mogelijk.

## **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom**

5.1 De Diensten blijven eigendom van WOEMS totdat volledige betaling is ontvangen en deze worden gebruikt conform deze Voorwaarden.

5.2 Alle cursusmaterialen, video's, teksten, logo's, afbeeldingen, illustraties en certificaten die via woems.com, woems.nl en MijnWoems beschikbaar worden gesteld, zijn beschermd onder de Auteurswet en andere toepasselijke wetgeving.

5.3 Het kopiëren, delen, aanpassen, openbaar maken of commercieel gebruiken van deze materialen zonder schriftelijke toestemming is strikt verboden. Schending van deze bepaling kan leiden tot juridische stappen en een schadevergoeding van maximaal €100.000,- per overtreding, naast eventuele aanvullende schadeclaims.

### **5.4 Certificaten**

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om correcte persoonlijke gegevens te verstrekken bij het aanmaken van een account en het aanvragen van een certificaat. WOEMS is niet aansprakelijk voor fouten in certificaten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt.
- Indien een fout in een certificaat wordt vastgesteld, kan correctie tegen een administratieve vergoeding plaatsvinden, mits de klant dit binnen 14 dagen na uitgifte schriftelijk meldt via [info@woem.com](mailto:info@woem.com).

### **5.5 Frauduleus gebruik van certificaten**

- Certificaten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de geautoriseerde ontvanger. Het vervalsen, delen of anderszins frauduleus gebruiken van certificaten is verboden en kan leiden tot juridische stappen en schadeclaims.

## **Artikel 6. Toegang en cursusduur**

6.1 Deelnemers hebben vanaf het moment van betaling een periode van maximaal 3 maanden om de cursus af te ronden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Na succesvolle afronding van de cursus behouden deelnemers toegang tot hun MijnWoems-account voor een periode van 6 maanden, maar de toegang tot de cursusinhoud wordt beëindigd.

6.3 Indien een deelnemer de cursus niet binnen de vastgestelde periode afrondt, dient de cursus opnieuw te worden aangeschaft om toegang te krijgen.

6.4 Om toegang tot het MijnWoems-account te behouden, wordt van deelnemers verwacht dat zij minimaal één nieuwe cursus per 6 maanden volgen.



## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1 WOEMS is niet aansprakelijk voor:

- Onjuist of onbevoegd gebruik van de Dienst;
- Technische problemen aan apparatuur, software of netwerk van de klant.

7.2 De maximale aansprakelijkheid van WOEMS is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Dienst is betaald.

7.3 WOEMS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, verlies van data of immateriële schade.

## **Artikel 8. Privacy en gegevensbescherming**

8.1 WOEMS verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving.

8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het leveren van Diensten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden zonder voorafgaande toestemming van de klant, tenzij dit wettelijk vereist is.

8.3 Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen worden ingediend via [info@woems.com](mailto:info@woems.com).

8.4 Voor meer informatie over hoe WOEMS omgaat met persoonsgegevens, verwijzen wij naar onze privacyverklaring, beschikbaar op onze website.

## **Artikel 9. Technische vereisten**

9.1 Voor het gebruik van de Diensten is een stabiele internetverbinding vereist. De minimale technische vereisten omvatten een moderne webbrowser (bijvoorbeeld Google Chrome of Mozilla Firefox), een stabiele internetverbinding en een apparaat (zoals een laptop, tablet of smartphone) dat geschikt is voor het afspelen van online inhoud.

9.2 WOEMS is niet verantwoordelijk voor storingen die voortvloeien uit het niet voldoen aan deze technische vereisten door de klant.

## **Artikel 10. Geen garantie op resultaat**

10.1 WOEMS biedt geen garantie dat het volgen van een cursus zal leiden tot specifieke resultaten, zoals certificering, verbeterde vaardigheden of carrièrevoordelen. Het succes hangt af van de inspanningen en capaciteiten van de deelnemer.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 WOEMS is niet aansprakelijk voor vertragingen of storingen in de levering van Diensten veroorzaakt door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, storingen in telecommunicatie of andere omstandigheden buiten onze redelijke controle.

11.2 In geval van overmacht behoudt WOEMS zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder dat dit leidt tot een verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 12. Beëindiging en opschorting**

12.1 WOEMS behoudt zich het recht voor om Diensten op te schorten of te beëindigen indien:

- U deze Voorwaarden overtreedt;
- Misbruik of onrechtmatig gebruik van de Diensten wordt geconstateerd.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WOEMS is gevestigd.

## **Artikel 14. Wijzigingen van de Voorwaarden**

14.1 WOEMS behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding gecommuniceerd via onze website. Door gebruik te blijven maken van de Diensten na deze termijn, stemt u in met de gewijzigde Voorwaarden.

Heeft u vragen? Neem contact met ons op via [info@woems.com](mailto:info@woems.com).